

Datenschutzerklärung

1. Allgemeines

1.1

Die Happy ENERGY, Am Klingenweg 6a, 65396 Walluf (nachfolgend „Happy ENERGY“ genannt) bietet Leistungen im Telekommunikationsbereich an. Nähere Angaben zu Happy ENERGY finden Sie im Impressum.

1.2

Happy ENERGY nimmt den Datenschutz ernst. Die Erhebung Ihrer Daten erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Über diese können Sie sich unter www.datenschutz.de umfassend informieren.

1.3

Happy ENERGY nutzt Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich, um Ihnen die Inanspruchnahme der Telekommunikationsdienste von Happy ENERGY zu ermöglichen. In keinem Fall wird Happy ENERGY Ihre personenbezogenen Daten zu Werbe- oder Marketingzwecken Dritten zur Kenntnis geben, es sei denn Sie haben hierzu ausdrücklich eingewilligt.

1.4

Unsere Mitarbeiter sind zur Verschwiegenheit über personenbezogene Daten verpflichtet. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies für die Vertragserfüllung notwendig ist. Müssen wir danach Daten an Dritte weitergeben, so tun wir dies nur unter der Voraussetzung, dass sich diese uns gegenüber durch Vertrag zur Beachtung des Schutzes Ihrer Daten verpflichten.

1.5

Zur Abrechnung unserer Leistungen dürfen wir uns eines verbundenen Unternehmens (z.B. Tochtergesellschaft) bedienen und diesem die für die Leistungsabrechnung erforderlichen Daten zur Verfügung stellen.

2. Bestandsdaten

2.1

Bestandsdaten sind personenbezogene Daten, die erforderlich sind, um das Vertragsverhältnis mit dem Nutzer einschließlich seiner inhaltlichen Ausgestaltung zu begründen, inhaltlich auszugestalten, zu ändern oder zu beenden. Zu diesen gehören: Vor- und Nachname, Adresse, Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse, Nutzungsdaten, Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten, zusätzliche Angaben zu Personen wie Qualifikationen, etc.

2.2

Happy ENERGY verarbeitet und nutzt diese Bestandsdaten zur Begründung, Durchführung sowie Änderung des Vertragsverhältnisses.

2.3

Happy ENERGY verarbeitet und nutzt Ihre Bestandsdaten nur zum Zwecke Ihrer Beratung, zur Marktforschung und zur Werbung, soweit Sie hierzu eingewilligt haben. Hierzu gehören Personalisierungsdienste, interaktive Kommunikation (Zusendung von E-Mails, Pop-up-Fenster und Produktangeboten), die Bereitstellung gezielter, nutzerindividueller Inhalte und Bannerwerbung.

3. Verkehrsdaten

3.1

Verkehrsdaten (Verbindungsdaten) sind personenbezogene Daten, welche bei der Erbringung von Telekommunikationsdiensten erhoben, verarbeitet oder genutzt werden. Hierzu gehören:

- die Nummer oder Kennung der beteiligten Anschlüsse oder der Endeinrichtung, personenbezogene Berechtigungskennungen, bei Verwendung von Kundenkarten auch die Kartennummer, bei mobilen Anschlüssen auch die Standortdaten,
- den Beginn und das Ende der jeweiligen Verbindung nach Datum und Uhrzeit und, soweit die Entgelte davon abhängen, die übermittelten Datenmengen,
- den vom Nutzer in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienst,
- die Endpunkte von festgeschalteten Verbindungen, ihren Beginn und ihr Ende nach Datum und Uhrzeit und, soweit die Entgelte davon abhängen, die übermittelten Datenmengen,

- sonstige zum Aufbau und zur Aufrechterhaltung der Telekommunikation sowie zur Entgeltabrechnung notwendige Verkehrsdaten.

3.2

Happy ENERGY erhebt, verarbeitet und nutzt die Verbindungsdaten, soweit es für die Bereitstellung und Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen, insbesondere der Abrechnung erforderlich ist.

3.3

Happy ENERGY wird zum Zwecke des Einzugs des Entgelts und der Erstellung einer detaillierten Rechnung dem mit dem Einzug des Entgelts beauftragten Dritten folgende Daten übermitteln, soweit dies zum Einzug des Entgelts und der Erstellung einer detaillierten Rechnung erforderlich ist:

- die Verkehrsdaten,
- die Anschrift des Teilnehmers oder Rechnungsempfängers, die Art des Anschlusses, die Zahl der im Abrechnungszeitraum einer planmäßigen Entgeltabrechnung insgesamt auf gekommenen Entgelteinheiten, die übermittelten Datenmengen, das insgesamt zu entrichtende Entgelt,
- sonstige für die Entgeltabrechnung erhebliche Umstände wie Vorschusszahlungen, Zahlungen mit Buchungsdatum, Zahlungsrückstände, Mahnungen, durchgeführte und aufgehobene Anschlussperren, eingereichte und bearbeitete Reklamationen, beantragte und genehmigte Stundungen, Ratenzahlungen und Sicherheitsleistungen,.

Der Dritte ist vertraglich zur Wahrung des Fernmeldegeheimnisses und des Datenschutzes verpflichtet.

4. Dauer der Datenspeicherung

4.1

Ihre Bestandsdaten werden bei Beendigung des Vertragsverhältnisses und soweit keine gesetzlichen Vorschriften die weitere Verarbeitung, insbesondere die Aufbewahrung der Daten verlangen, die ausdrückliche Erlaubnis durch Gesetz oder von Ihnen vorliegt, zum Ende des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht.

4.2

Ihre Verkehrsdaten werden spätestens sechs Monate nach Versendung der Rechnung gelöscht. Eine hierüber hinausgehende Speicherung der Verkehrsdaten erfolgt nur, soweit dies gesetzlich ausdrücklich vorgesehen ist, insbesondere Sie gegen die Höhe der in Rechnung gestellten Verbindungsentgelte Einwendungen vor Ablauf der Frist erhoben haben, erfolgt die Speicherung bis zur abschließenden Klärung der Einwendung.

4.3

Werden aufgrund technischer Gründe oder auf Ihrem Wunsch hin keine Verbindungsdaten gespeichert oder gespeicherte Verbindungsdaten auf ihren Wunsch oder aufgrund rechtlicher Verpflichtung gelöscht, trifft Happy ENERGY weder eine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen noch die Auskunftspflicht nach § 45i Absatz 1 TKG für die Einzelverbindungen.

5. Cookies

5.1

Wir benutzen nach Ihrer Anmeldung (mit Benutzerkennung und Kennwort) Cookies.

5.2

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und von vielen Millionen Websites verwendet werden. Cookies bei uns enthalten keinerlei persönliche Informationen über die Nutzer, sondern nur eine Kennzahl, die außerhalb unserer Leistungen keine Bedeutung hat. Mithilfe dieser Cookies können wir analysieren, wie Sie unsere Internetseiten benutzen. Wir können dann die Seiteninhalte genau auf Ihre Bedürfnisse abstimmen.

5.3

Über die Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers können Sie die Speicherung von Cookies deaktivieren. Dies kann jedoch zu Einschränkungen in der Funktionalität führen.

6. Log-Dateien

6.1

Bei jedem Zugriff eines Nutzers auf eine unserer Seiten und bei jedem Abruf einer Datei werden über diesen Vorgang Daten in einer Protokolldatei gespeichert. Die Speicherung dient ausschließlich internen systembezogenen und statistischen Zwecken. Die Speicherung der IP-Adresse dient darüber hinaus der Missbrauchsbekämpfung. Im Einzelnen wird über jeden Abruf folgender Datensatz gespeichert:

- Ihre IP-Adresse (durch die Ihr Computer eindeutig identifiziert werden kann),
- den Remote Host (Name und IP-Adresse des Rechners, der die Seite anfordert),
- die Uhrzeit, den Status, die übertragene Datenmenge sowie die Internetseite, von der Sie auf die angeforderte Seite gekommen sind (Referrer), sowie
- die Produkt- und Versionsinformationen des verwendeten Browsers (User-Agent).

Eine Löschung dieser Statistik-Rohdaten erfolgt nach spätestens 60 Tagen.

6.2

Wir können so z.B. erfahren, an welchen Tagen und zu welchen Uhrzeiten unsere Internetseiten besonders beliebt sind und wie viel Datenvolumen auf diesen erzeugt wird. Zudem können wir durch die Log-Dateien mögliche Fehler erkennen, z.B. fehlerhafte Links oder Programmfehler, und die Log-Dateien damit für die Weiterentwicklung der Internetseiten verwenden. Wir verknüpfen die im Server-Log gespeicherten Seitenabrufe und Nutzungen nicht mit einzelnen Personen. Eine Verknüpfung findet ausschließlich bei der Speicherung der IP-Adresse im Falle eines Missbrauchsverdachts zur Missbrauchsbekämpfung statt.

7. Widerruf der Einwilligung

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

8. Änderungen der Datenschutzbestimmungen

Happy ENERGY behält sich vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit zu ändern. Happy ENERGY wird Sie über alle Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen durch Happy ENERGY per E-Mail an die von Ihnen im Rahmen der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse informieren (nur soweit möglich – nicht bei Internet-by-Call-Diensten).

9. Datensicherheit

Alle unsere Daten, die sich auf unseren Servern befinden, sind durch hintereinander geschaltete Sicherheitssysteme vor dem Zugriff Unberechtigter gesichert. Unsere Mitarbeiter und unsere System-Dienstleister überprüfen die Wirksamkeit des Schutzes regelmäßig.

10. Abrufbarkeit der Datenschutzbestimmungen

Sie können diese Datenschutzbestimmungen von jeder Seite unserer Websites unter der Rubrik „Datenschutz“ abrufen und ausdrucken.

11. Auskunftsrecht

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Speicherung. Auskunft über die gespeicherten Daten gibt der Datenschutzbeauftragte der Happy ENERGY, Stefan A. Strewé, Am Klingenberg 6a, 65396 Walluf, service@happyenergy.de.

Stand: 15. Juli 2010